

{slide=Identificación}

1. IDENTIFICACIÓN.

Las Condiciones Generales de Contratación recogidas en el presente documento son de aplicación a todas las transacciones comerciales que se realicen a través de la página web www.alarmasistemasdeseguridad.es

, cuyo titular es LUMINISHOP , C.B., CIF. E-73714875, con domicilio en C/ Francisco Arnaldos,22 3ºB, 30580, Alquerias-Murcia.

{/slide}

{slide=Propiedad Intelectual e Industrial}

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos relativos a la propiedad industrial e intelectual (a título enunciativo y no limitativo: marcas, logotipos, textos, fotografías, iconos, imágenes,..., así como el diseño gráfico, código fuente y demás elementos de software contenidos en la página Web (www.alarmasistemasdeseguridad.es) son propiedad de LUMINISHOP C.B. o de las empresas representantes y fabricantes de los productos y servicios ofertados. Por tanto están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación española e internacional. Sin la previa autorización escrita de forma fehaciente de LUMINISHOP C.B ., o, en su caso, del representante o del fabricante del producto titular de los derechos, no está permitido utilizar, reproducir, transmitir, manipular, así como cualquier uso que exceda de una utilización normal y necesaria para la visita de la página y el uso de los servicios ofrecidos. El acceso a los servicios suministrados no supone por parte de LUMINISHOP C.B. renuncia, transmisión ni cesión total o parcial de los derechos derivados de la propiedad intelectual e industrial, ni atribuye derechos de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre estos contenidos sin la previa y expresa autorización por escrito de los respectivos titulares de dichos derechos, sin perjuicio del derecho de visualización y obtención de copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de buena fe y siempre que se mantenga inalterada la propiedad intelectual e industrial del titular de tales derechos, se utilice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario. La responsabilidad derivada del uso de materiales protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial contenidos en esta página corresponderá exclusivamente al usuario.

{/slide}

{slide=Objeto y Actividad}

3. OBJETO Y ACTIVIDAD.

www.alarmasistemasdeseguridad.es se dedica a la venta de todo tipo de productos relacionados con la Electronica.

{/slide}

{slide=Actualización del Webside referida a contratación}

4. ACTUALIZACIÓN DEL WEBSITE REFERIDA A CONTRATACIÓN.

LUMINISHOP C.B. se reserva el derecho a realizar modificaciones y actualizaciones sobre los productos, precios, promociones y demás condiciones contenidas en www.alarmasistemasdeseguridad.es

www.alarmasistemasdeseguridad.es, dentro de sus medios, procura que la información ofrecida en el website sea veraz y aparezca sin errores tipográficos. En caso de que se produzca algún error de tipografía, ajeno a la voluntad de

www.alarmasistemasdeseguridad.es

, se procederá a su inmediata corrección. Si sucediera que algún cliente decidiera realizar alguna compra basándose en un error de este tipo,

www.alarmasistemasdeseguridad.es

le informará de forma inmediata de dicho error, pudiendo ambas partes rescindir la compra sin coste alguno siempre y cuando se justifique la existencia de dicho error.

{/slide}

{slide=Como Comprar}

5. CÓMO COMPRAR.

Para realizar una compra puede o bien navegar por nuestro website hasta encontrar el producto deseado, o bien utilizar nuestra casilla de Búsqueda Rápida.

Una vez localizado el producto que le interesa, pulse sobre dicho articulo o bien pulse el botón "Añadir a la cesta", una vez añadido aparecerá una pantalla en la que indica que dicho articulo a sido añadido a su "cesta". Para tramitar el pedido pulsa sobre "Mostar Cesta".

Si pulsa "Pocesar pedido", aparecerá un formulario en el que se le solicitará su usuario y contraseña registrada en www.alarmasysistemasdeseguridad.es. Si no está todavía registrado en nuestra página, aparecerá la opción "Nuevo usuario Registrarse".

Si pulsa "Registrarse", aparecerá un formulario en el que se solicitan sus datos.

Una vez introducido el correo electrónico y contraseña en caso de estar ya registrado o cumplimentado el formulario de registro de nuevo usuario, aparecerá una nueva pantalla con la dirección y sus datos de facturación. Pulse el botón "Siguiente".

La siguiente pantalla le indica la forma de envió. Pulse "Siguiente" tras haber elegido la forma de envió. Aparecerá la pantalla con la forma de pago, dándole varias opciones.

Pulse "Siguiente" si desea seguir adelante con la compra, Acepte las condiciones de uso y pulse "Confirmar Pedido" le aparecerá una última pantalla de GRACIAS POR TU PEDIDO en la que se confirma que el pedido ha sido realizado.

Una vez realizado su pedido recibirá correo electrónico en el que se confirma la recepción del pedido y otro cuando confirmemos la compra y el envío de la mercancía. {/slide}

{slide=Formas de Pago}

6. FORMAS DE PAGO.

Transferencia, Contrarembolso, Pago Tarjeta y PayPal.

Si selecciona como forma de pago transferencia bancaria, recibirá junto con la confirmación de su compra un e-mail donde se le indicará el número de cuenta en la que efectuar la transferencia bancaria a nombre de LUMINISHOP C.B. Es muy importante que indique en el asunto "pedido nº xxxx", así como su nombre y apellidos para poder validarla.

No se considerará efectuado el pago de un pedido hasta que el importe total del pago haya sido recibido en nuestra cuenta bancaria. Dispone de 7 días hábiles desde la realización de dicho pedido para realizar la transferencia, pasados los cuales sin constar hecho el pago, LUMINISHOP, C.B. considerará anulado el pedido en cuestión.

Para tramitar el envío de una forma más ágil y contrastar más rápidamente la información facilitada por nuestra entidad bancaria le solicitamos que nos remita por e-mail a luminishop@luminishop.com

uminishop.com

, el justificante de la transferencia.

No olvide que debe efectuar el pago en EUROS y que todas las eventuales comisiones bancarias corren por su cuenta al optar por este sistema de pago.

Contrareembolso.

A elección del cliente, se podrá realizar el envío contra reembolso sólo en la península.

El pago se efectuará en metálico en el momento de recibir el pedido en la dirección indicada por el cliente. La entrega será a través de la compañía de transportes TNT o NACEX, o cualquier otro transportista que se le indicara en su momento.

La comisión del contrareembolso cobrada por el transporte fuese cualquiera de las compañías utilizadas se incluirá en la factura de compra.

Pago tarjeta.

El pago con tarjeta tiene que seleccionar pago tarjeta y se le redireccionara a una cuenta segura para que haga su pago.

Paypal.

El pago por paypal tiene que seleccionar la forma de pago paypal y se le redireccionara a su cuenta paypal para que efectue el pago.

{/slide}

{slide=Formas de envío, gastos y desplazamientos}

7. FORMAS DE ENVIO, GASTOS Y PLAZOS DE ENTREGA.

LUMINISHOP, C.B. se reserva el derecho de variar el modo de envío y la compañía por la que se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas y siempre que no suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Atención: En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

Península

Se aplicarán las siguientes condiciones:

-
-
- Si el importe del pedido es inferior a 300 EUROS (IVA incluido), se cobrarán 9 EUROS, en paquetes pequeños, en concepto de gastos de envío para servicio 24/48 HORAS.
- Si el importe del pedido es mayor de 300 EUROS (IVA incluido), **portes gratuitos, para paquetería estándar (por otros tamaños, consultar).**

- Formas de pago: Contra reembolso, transferencia bancaria, PayPal e Tarjeta Bancaria.
- El servicio de reparto a domicilio lo realizamos con empresas de transporte urgente, que realizan la entrega en un plazo de **24-48h** en el caso de envíos a la Península, y de **72h** en el caso de envíos a Baleares. Este plazo empezará a contar desde la confirmación por parte nuestra.

- Para pedidos pagados mediante transferencia bancaria, no se enviará el material hasta no tener abonado el importe total del pedido en la cuenta de **LUMINISHOP, C.B.**. (véase formas de pago)

Canarias, Ceuta y Melilla:

-
-
- La única forma de pago aceptada es: **Transferencia Bancaria**. (véase formas de pago)
- Los gastos de envío se calcularán en función del peso y tamaño del envío. Consulta la tabla de precios a destino.
- En las ventas a Canarias, Ceuta y Melilla **no se repercutirá IVA (18%, en la mayoría de los productos)** , no obstante el sistema aduanero aplicará las cargas impositivas correspondientes que correrán por cuenta del cliente. En ningún caso podremos determinar el importe de los impuestos a pagar por el cliente al recibir su pedido ya que, en el caso de Canarias por ejemplo, depende del "

I.G.C.

" y "

aduanas de Canarias

". A modo ORIENTATIVO, y en ningún caso con carácter fijo, suelen cobrar entre 15 y 30

EUROS por Derechos de Importación y Papeles Administrativos de aduanas, además del porcentaje correspondiente al I.G.I.C. Canario. (No nos responsabilizamos de las posibles variaciones que desde aduanas realicen sin previo aviso).

- El plazo aproximado de reparto a Canarias es de 5 a 10 días laborables.
- El plazo de entrega aproximado a Ceuta y Melilla es de 7 a 10 días.

Portugal y Andorra:

-
-
- El envío se realizará por Tnt o Nacex y los plazos de entrega serán entre 48 y 72h dependiendo del destino.
- La única forma de pago aceptada es: Transferencia Bancaria. (véase formas de pago).

En el caso de **envíos a Andorra**, hay que tener en cuenta que en los gastos de envío **no se incluyen** los posibles gastos adicionales por aduanas e impuestos que **siempre** serán pagados en destino por el receptor de la mercancía.

(* Portugal-Madeira y Portugal-Azores no tienen las mismas tarifas que el resto de Portugal. Pago únicamente por transferencia bancaria. El cliente paga los gastos de transporte en función del peso y tamaño del pedido.

Envíos Internacionales.

LUMINISHOP, C.B. se reserva el derecho de variar el tipo de envío y la compañía por la cual se efectúa éste, independientemente de lo expuesto en estas páginas y siempre que no

suponga un perjuicio manifiesto para el cliente.

Atención: En ningún caso se realizarán envíos a apartados postales.

Envíos a otros países.

-
- Pago únicamente mediante transferencia bancaria. (Véase formas de pago).
- Para envíos tanto dentro de Europa como al resto del mundo, consultar tarifas.
- De acuerdo al destino y al tipo de envío que se trate, **LUMINISHOP, C.B.** intentará gestionar los portes más convenientes para cada cliente.

{/slide}

{slide=Devoluciones, garantías y cancelaciones}

8. DEVOLUCIONES, GARANTÍAS Y CANCELACIONES.

Si por algún motivo no queda satisfecho con su pedido, tiene un plazo de 7 días, a contar desde la fecha de entrega del pedido, para devolverlo. (Según art. Art.71 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios). Los Gastos generados por la devolución del producto correrán a cargo del comprador (Art. 101.1 RDLg 1/2007). Sólo tiene que hacernos llegar el producto en perfectas condiciones y en su embalaje original, incluyendo garantías, etiquetas e instrucciones de uso. Es muy importante que nos devuelva el/los productos de cambio o devolución perfectamente embalados. En caso de que los productos resulten dañados debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución. **No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos, tal y como establece la Ley 23/2003, del 10 de julio, sobre Garantía en la Venta de Bienes de Consumo (BOE del 11 de julio de 2003)**

Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o solicitados "**Bajo Pedido**"

, montados específicamente según diseño especificado en una configuración, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez. Tampoco se admitirá la devolución de artículos consumibles, si estos carecen del precinto original. Una vez

que recibamos la mercancía en nuestro almacén y comprobemos que se dan todas las condiciones anteriores, www.alarmasysistemasdeseguridad.es aceptara la devolución del producto.

Devoluciones

Cualquier artículo que desee devolver, tendrá que ser autorizado por nuestra parte y enviado mediante una compañía de transportes. Le aconsejamos que proteja su(s) artículo(s), ya que será responsable de los posibles daños que sufrirá(n) durante el viaje. Si la devolución se hace dentro del plazo cubierto por la garantía y por tratarse de alguna gestión relacionada con la misma. El Usuario tendrá que enviar el paquete al Servicio Postventa de LUMINISHOP, C.B. indicando claramente cual es el motivo. Los gastos de envío correrán por cuenta del cliente. LUMINISHOP, C.B. C/Francisco Arnaldos, 22 nº 3B, 30580 Alquerias – Murcia - España.

En el caso de productos defectuosos o envíos erróneos, todos los gastos de envío correrán a cargo de LUMINISHOP, C.B. durante el primer mes transcurrido desde su venta.

Garantías (Ley, 23/2003, de 10 de Julio, de Garantías en la Venta de Bienes de Consumo y Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).

Todos nuestros productos tienen garantía original del fabricante.

Atención: La garantía no cubre la reparación de daños resultantes de una causa externa al producto (por ejemplo, accidente, choque...etc), de un uso o instalación incorrectos (no conformes a las instrucciones del fabricante), de un uso que afectara a la buena conservación del artículo, de un uso comercial o colectivo y/o del uso de accesorios o componentes no compatibles.

En caso de disconformidad con la gestión de una reclamación en periodo de garantía o con el fin de detallar alguna consideración al respecto sobre el producto, siempre podrá ponerse en contacto telefónico con nuestro responsable de atención al cliente en horario comercial. (ver horario) (+34) 634511000

Cancelación de Compras. El usuario puede cancelar el proceso de compra siempre y cuando este no haya sido procesado en su totalidad y no haya salido de nuestro almacén. Con el fin de asegurar por parte del cliente dicha cancelación, es aconsejable ponerse en contacto

telefónico (+34) 634511000 con nuestra tienda.

En caso de que el pedido haya sido enviado antes de su llamada, se considerará entonces como una devolución.

{/slide}

{slide=Legislación aplicable}
9.LEGISLACION APLICABLE.

Las transacciones comerciales realizadas con www.alarmasistemasdeseguridad.es están sometidas a la legislación española. Leyes de aplicación a la materia:

Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico.

Ley 7/96, de 15 de Enero, de Ordenación del Comercio minorista.

En caso de conflicto o desacuerdo en la interpretación o aplicación de estas Condiciones Generales de Contratación, los Juzgados o Tribunales que conozcan del asunto serán los que disponga la normativa aplicable en materia de jurisdicción. En el caso de que el comprador tenga su domicilio fuera de España, ambas partes se someterán a los Juzgados y Tribunales de Murcia (España).

{/slide}